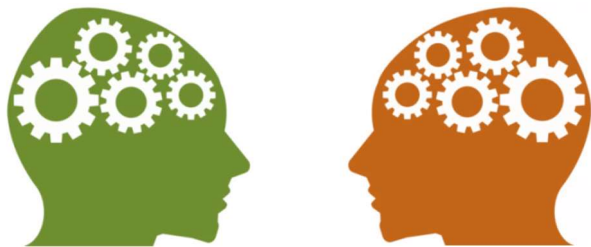


Wat ken ik? Wat weet ik?



Ik ben geïnformeerd:

			Ik lees alle weekberichten grondig door.
			Ik volg de berichten aan de stempelklok.
			Bij afwezigheid op de personeelsvergadering informeer ik mij via collega's en de informatie op de R-schijf.
			Ik weet dat er interessante informatie staat op de R-schijf, vb: keuken, dagbesteding...
			Ik kan vlot informatie terugvinden op de R-schijf.
			Ik vind basisinfo over de voorziening (organogram, overlegorganen...) terug in het kwaliteitshandboek op de R-schijf.
			Ik lees de schriftelijke overdracht van de bewonersobservaties / dagboeken.
			Na afwezigheid lees ik verslagen van de teamvergaderingen na.

Ik volg het overlegmodel:

			Ik weet dat overleg enkel kan door samen te werken. Ik sta er niet alleen voor.
			Ik respecteer inspraak van collega's, mijn leidinggevende, familie van de bewoners.
			Ik zorg voor actieve deelname tijdens overlegmomenten.
			Ik erken de ervaring en deskundigheid van anderen.

Ik ken mezelf én de andere medewerkers in OC Sint Jan de Deo

			Ik ken mezelf aan de hand van het DISC-model.
			Ik weet wat mijn kwaliteiten en valkuilen zijn.
			Ik ken de kwaliteiten en valkuilen van mijn directe collega's en ga er op een positieve manier mee aan de slag.

Enkele communicatietechnieken:

			Ik praat rechtstreeks met mijn collega's en leidinggevende, dus niet via anderen 'over' hem/haar.
			Mail gebruik ik enkel om informatie door te geven.
			De telefoon gebruik ik om rechtstreeks aan anderen mijn vraag of standpunt toe te lichten.
			Ik gebruik de programma's die op de computer beschikbaar zijn voor het bestellen van de maaltijden, het melden van technische defecten...
			Ik weet dat ik gebonden ben aan het beroepsgeheim en ga hier bewust mee om.



Wat kan ik? Wat doe ik?



			Ik vertrek vanuit een positieve grondhouding.
			Ik doe wat ik zeg en zeg wat ik doe.
			Ik geef respons / antwoord aan de ander om duidelijker te weten wat de ander zegt en zo in gesprek te blijven.
			Ik luister om pas daarna een oordeel te vellen of een beslissing te nemen.
			Ik geef feedback aan anderen om hen te laten groeien.
			Ik kom uit voor wat ik belangrijk vind maar houd rekening met de mening en het perspectief van anderen, de situatie, het moment.
			Kennis is macht, maar kennis en informatie delen is kracht! Met mijn informatie stel ik anderen op de hoogte van de informatie waarover ze moeten beschikken.
			Ik geef aandacht aan een collega die betrokken is bij een agressie-incident en probeer gewoon nabij te zijn en te luisteren.



Wie ben ik?

Medewerkers van OC Sint Jan de Deo...



Respecteren ieders mening en hebben het beste voor met elkaar

Brengen een positieve beeldvorming over personen met een beperking naar buiten

Voelen zich goed

Trekken aan hetzelfde touw vanuit een goede samenwerking



Durven elkaar aanspreken

Wisselen spontaan informatie uit en spreken af met elkaar

Nemen tijd om te communiceren

Appreciëren echtheid en eerlijkheid

Werken in vertrouwen met elkaar



Nemen verantwoordelijkheid op voor hun taken

Als medewerker van het OC Sint Jan de Deo

Handelen we vanuit onze eigen identiteit

Zijn we dienstbaar als verantwoordelijke en competente mensen

Werkend vanuit drie kernwaarden:
Respect
Open communicatie
&
Samenwerking

Willen we samen op weg gaan met bewoners en context

Stellen we ons lerend op om onze organisatie te doen evolueren en innoveren



sint jan de deo

ortho-agogisch centrum voor volwassenen met een verstandelijke beperking

OPEN COMMUNICATIE



Versie dd 3 augustus 2016

Identiteitsverklaring 03/02/2014



Deze voorziening behoort tot de groep Provinciaal der **Broeders van Liefde**